



Allgemein: Programm verlangt neue Aktivierung

Seit heute kann ich mein Programm nicht mehr öffnen. Es wird nach einer erneuten Aktivierung gefragt. Wenn ich den Aktivierungsschlüssel, der mir zugewiesen wurde, eingebe, bekomme ich die Meldung, dass dieser für meinen Computer nicht freigegeben ist. Können Sie mir hier weiterhelfen bzw. mir sagen wo hier das Problem liegt?

LÖSUNG:

Beim Start unserer Programme wird die vorhandene Onlineaktivierung überprüft. Wenn sich Änderungen an den auf dem Computer vorhandenen Systemkomponenten ergeben haben, geht dieser Prüfung nicht mehr auf.

Die Lösung besteht dann darin, dass Sie sich bei uns melden, damit wir Ihre vorhandene Aktivierung rückgängig machen können. Damit werden Ihre Lizenzen wieder frei geben und Sie können die Online-Aktivierung neu ausführen lassen.

Support:

Tel: 0821 – 704011

[Email: support@wesa-software.de](mailto:support@wesa-software.de)